

## **„Unsere Gemeinde als modernes Dienstleistungsunternehmen“**

*Die Marktgemeinde Hofstetten-Grünau ist bürgerorientiert und sieht sich als aktiv handelndes sowie modernes Dienstleistungsunternehmen!*

### **1. Unsere Bürgerinnen und Bürger stehen im Mittelpunkt unserer Gemeinde**

- Durch respektvollen Umgang miteinander erhalten wir Wertschätzung und Akzeptanz auf allen Ebenen unserer Gemeinde.
- Eine gute Information und Kommunikation fördert sowohl Zufriedenheit unter den Bürgerinnen und Bürgern als auch die unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Unserer Gemeinde steht für Familienfreundlichkeit, Herzlichkeit und soziales Engagement. Unsere sozialen Einrichtungen und die zentrale Lage zeichnet unsere Gemeinde als einen lebens- und liebenswerten Ort aus.
- Unsere Gemeinde fördert und unterstützt ihre aktiven Vereine. Dadurch wird der Grundstein für eine sinnvolle Freizeitgestaltung für unsere Kinder und Jugendlichen gelegt.

### **2. Unser höchster Qualitätsanspruch gilt der Zufriedenheit unserer Bürgerinnen und Bürger**

- Klare Strukturen geben Orientierung und Sicherheit für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach innen und für unsere Bürgerinnen und Bürger nach außen. Eine moderne Infrastruktur ermöglicht einen raschen und reibungslosen Arbeitsablauf.
- Unter Einhaltung der Amtsverschwiegenheit fördert unser Gemeinderat unparteiisch und uneigennützig das Wohl unserer Gemeinde sowie deren Bürgerinnen und Bürgern nach bestem Wissen und Gewissen.
- Unser Anspruch ist es nicht, realistische Erwartungen unserer Bürgerinnen und Bürger zu erfüllen, sondern diese Erwartungen zu übertreffen. Um unsere Gemeindestruktur lebendig zu halten, wird auf den regen Austausch von Ideen unter unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern großen Wert gelegt.

### **3. Wir führen unsere Gemeinde bürgerorientiert, sozial, wirtschaftlich und qualitätsbewusst in die Zukunft**

- Wir legen unsere strategischen Ziele langfristig fest. Mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern werden realistische Detailziele erarbeitet. Dabei stehen selbstverständlich bürgerorientierte Lösungen und hohe Qualität im Vordergrund.
- Unsere Entscheidungen haben oftmals langfristige Auswirkungen für unsere Bürgerinnen und Bürger. Diesen Entscheidungen wollen wir durch kostenbewusstes und nachhaltiges Handeln gerecht werden.
- Kritik drücken wir respektvoll aus. Sie ist unter anderem eine Grundlage für unsere stetige Weiterentwicklung.
- Unsere Führungskräfte identifizieren sich mit den gesetzten Zielen für unsere Gemeinde. Sie sind sich ihrer Vorbildwirkung bewusst, handeln danach und bringen ihre Fähigkeiten engagiert ein.
- Klar definierte Rahmenbedingungen für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ermöglichen ein kompetentes, selbstständiges Arbeiten.
- Wir sind stets aufgeschlossen gegenüber neuen Herausforderungen und bereit, uns diesen zu stellen.

- 4. Als Klimabündnisgemeinde sowie anstrebende energieeffiziente Gemeinde im Rahmen des e5-Programms unterstützen und verstärken wir die Ziele der Energiepolitik des Landes NÖ und des Bundes**
  - Wir stehen für den sinnvollen Ausbau und den Einsatz erneuerbarer Energieträger.
  - Förderungen für energiesparende und emissionsmindernde Maßnahmen dienen als Anreiz für mehr Energiebewusstsein in der Gemeindebevölkerung.
  - Im Sinne kommender Generationen legen wir hohen Wert auf den verantwortungsvollen Umgang mit unseren natürlichen Ressourcen.
  
- 5. Unsere engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten Akzeptanz für die Ausübung ihrer Tätigkeit**
  - Wir legen hohen Wert auf Personalentwicklung.
  - Die Motivation und Leistungsbereitschaft unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird durch aktive Teamarbeit, regelmäßigen Austausch untereinander sowie Weiterentwicklung der fachlichen, sozialen und kommunikativen Kompetenzen, erhöht.
  
- 6. Unser Bürgerservicebüro ist die zentrale Anlaufstelle für unsere Bürgerinnen und Bürger**
  - Unser Bürgerservicebüro bietet für unsere Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit, in freundlicher Atmosphäre unkompliziert Ihren Anliegen nachzukommen. Dabei stehen Ihnen fachlich kompetente und kommunikative Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Seite.
  - Wir begegnen unseren Bürgerinnen und Bürgern stets mit dem notwendigen Respekt. Ihre Interessen werden dabei stets seriös und vertraulich behandelt.
  - Mit dem Ziel, Behördenwege schneller abzuwickeln zu können, werden zum Wohle unserer Bürgerinnen und Bürger moderne Informations- und Kommunikationstechnologien verwendet.