



# Nutzungsbedingungen für das Schnupperticket – VOR KlimaTicket Metropolregion

## 1. Gültigkeit

Das Schnupperticket – VOR KlimaTicket Metropolregion – ist auf allen VOR-Linien in der **gesamten Ostregion (Wien, Niederösterreich, Burgenland)** und auf der Westbahn zwischen Wien und Amstetten gültig.

Weiters ist auch eine Nutzung der Mariazellerbahn, der Badner Bahn, der Stadtbahn Waidhofen/Ybbs und der Westbahn möglich.

Für die Gültigkeit des Tickets auf bestimmte Bahnstrecken ist der Ausleiher selbst verantwortlich und muss sich selbstständig darüber informieren.

## 2. Voraussetzungen und Ausleihdauer

Das Schnupperticket kann von Bürgerinnen und Bürgern, die einen **Hauptwohnsitz in der Marktgemeinde Hofstetten-Grünau** gemeldet haben, kostenlos verwendet werden. Das Schnupperticket gilt immer nur für eine Person und kann bis zu **zwei aufeinanderfolgende Tage** ausgeliehen werden. Pro Haushalt ist die Ausleihe für Wochenenden auf einmal innerhalb von zwei Monaten begrenzt. Sollte das Ticket an einem Freitag oder vor Feiertagen ausgeborgt werden, hat die Rückgabe vor dem nächsten Amtstag zu erfolgen.

Pro Person sind insgesamt **5 Entlehnungen im Jahr** möglich.

## 3. Reservierung

Die Fahrkarten können im Bürgerservicebüro der Marktgemeinde Hofstetten-Grünau während den Öffnungszeiten, wie folgt, reserviert werden:

- telefonisch unter +43 2723 8242
- per Mail an [gemeinde@hofstetten-gruenau.gv.at](mailto:gemeinde@hofstetten-gruenau.gv.at)
- persönlich im Bürgerservicebüro
- oder auch außerhalb der Öffnungszeiten online über [www.schnupperticket.at](http://www.schnupperticket.at)

Für jeden Tag stehen 2 VOR KlimaTickets Metropolregion zur Verfügung. Die Reservierungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

## 4. Abholung und Rückgabe

Die Abholung der Fahrkarten erfolgt am ersten Tag der Reservierung im Bürgerservicebüro zu den **Öffnungszeiten der Marktgemeinde Hofstetten-Grünau**:

|            |  |
|------------|--|
| Mo, Mi, Fr | 08:00 – 12:00 Uhr                      |
| Di         | 08:00 – 12:00 Uhr<br>16:00 – 18:00 Uhr |
| Do         | 09:00 – 12:00 Uhr                      |

Bei der Abholung der Fahrkarten sind die Nutzungsbedingungen zur Kenntnis zu nehmen und zu unterfertigen. Weiters werden die Daten des Ausleihers aufgenommen und die Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises gefordert.

Die **Rückgabe der Karten** hat am jeweils letzten Tag der Reservierungsdauer unmittelbar nach der Bahnfahrt bzw. am nächstfolgenden Amtstag bis **spätestens 07:00 Uhr** zu erfolgen. Die Rückgabe kann durch Einwurf in den Briefkasten der Marktgemeinde Hofstetten-Grünau erfolgen.

## 5. Haftung

### 5.1. Verlust/Diebstahl der Karte

Wird die Karte während der Ausleihdauer als verloren oder gestohlen gemeldet, ist der Entlehrende für eine **Neuanschaffung der Fahrkarte**, der Jahrespreis der VOR KlimaTicket Metropolregion beträgt € 860,-, verantwortlich.

### 5.2. Verspätete Rückgabe der Fahrkarte

Sollten die Fahrkarten nicht rechtzeitig zurückgebracht werden und für die nächste Reservierung nicht zur Verfügung stehen, dann wird dem Fahrkartennutzer eine Verspätungsgebühr von **€ 40,- pro Tag und Karte** verrechnet.

### 5.3. Reservierte Karte wird nicht abgeholt

Sollte eine reservierte Karte nicht abgeholt werden können, wird um eine ehestmögliche Verständigung ersucht. Wird die Fahrkarte trotz Reservierung und ohne Stornierung der Fahrkarte nicht abgeholt, kann seitens der Marktgemeinde Hofstetten-Grünau für den Fahrkarten-Nutzer **eine Sperre für weitere Buchungen** ausgesprochen werden.

#### **5.4. Missbrauch der Karte**

Sollte die Karte missbräuchlich verwendet werden, z.B.: der Fahrkarten-Nutzer hat keinen Hauptwohnsitz in der Marktgemeinde Hofstetten-Grünau, kann die reservierte Karte abgelehnt bzw. ohne Ersatz und den dadurch entstandenen Schaden storniert werden.

Insbesondere haftet die Marktgemeinde Hofstetten-Grünau nicht für etwaige Mehrkosten oder sonstige Nachteile, die sich aus einer verspäteten Rückgabe eines Schnuppertickets bzw. aus deren Verlust durch Nutzer ergeben.

#### **6. Datenschutz**

Mit meiner Unterschrift erkläre ich, das „VOR KlimaTicket Metropolregion“ auszuleihen, die Nutzungsbedingungen gelesen und damit einverstanden zu sein. Meine Daten werden nur für den reibungslosen Ablauf der Klimaticket-Ausleihe sowie für anonymisierte statistische Auswertungen aufbewahrt und verwendet. Die mit diesem Formular bekanntgegebenen Daten werden nach Ablauf eines Jahres gelöscht. Im Übrigen wird auf die Datenschutzerklärung der Marktgemeinde Hofstetten-Grünau unter <https://hofstetten-gruenau.riskommunal.net/Services/Datenschutz> verwiesen. Außerdem gebe ich die Zustimmung zur Weitergabe meiner oben angeführten Daten an Dritte ausschließlich zum Zwecke der einfachen Koordinierung der Entlehnung zwischen aktuell und nachfolgenden Ausleihenden. Im Falle der Nutzung des Reservierungsportals unter [www.schnupperticket.at](http://www.schnupperticket.at) wird, betreffend der für die Reservierung bekanntzugebenden Daten, zusätzlich auf die Datenschutzerklärung des Portalbetreibers unter <https://www.schnupperticket.at/DSGVO.pdf> verwiesen.